

A Manual de instalación de Opinion Analyzer (OPAL)

A.1 Activación del módulo

Para instalar el módulo Opinion Analyzer (OPAL) debe seguir las siguientes instrucciones:

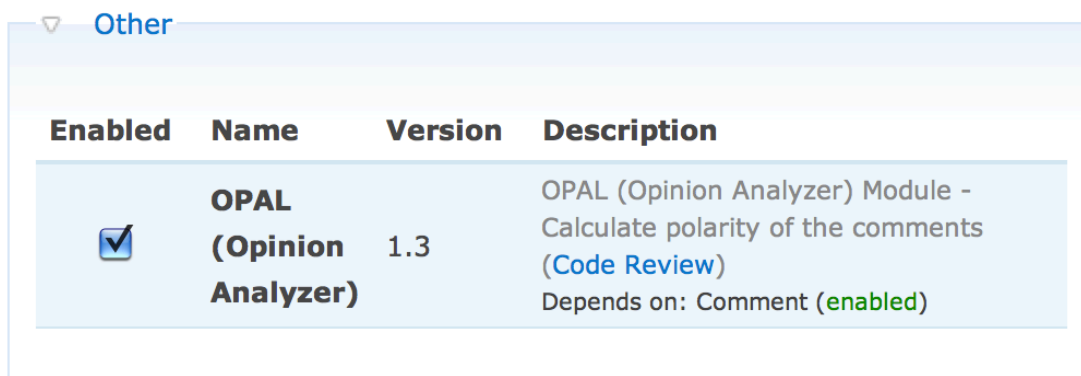
- **Descargue el módulo.** Debe comprobar que la versión del módulo es compatible con la versión de Drupal de su plataforma.
- **Descomprima el archivo.** Cuando descargue el módulo, éste estará en un formato comprimido como *tar.gz*. En sistemas basado en Windows, programas como 7-zip pueden ayudar con la descompresión; en Mac puede emplear Stuffit Expander y en sistemas *nix puede emplear el terminal:

```
tar -zxvf opal.version.tar.gz
```

Una vez descomprimido el archivo debe aparecer una carpeta denominada *opal* que contiene los directorios *css* e *images*, el acuerdo de licencia *LICENSE* y los archivos *opal.sentiwordnet*, *opal.module*, *opal.install* y *opal.info*.

- **Mueva la carpeta a su instalación.** El siguiente paso es transferir la carpeta *opal* a la carpeta *modules* de su instalación Drupal. La carpeta *modules* que ve en la raíz de su instalación Drupal está reservada para los módulos del núcleo de Drupal (aquellos que están instalados por defecto en la instalación básica). Por lo tanto, debe copiar el módulo en *sites/all/modules*. Es posible que esta carpeta no exista, en cuyo caso deberá crearla. Si está empleando una instalación de Drupal para múltiples sitios web, deberá crear una carpeta *modules* en *sites/tu.sitio* y copiar allí el módulo en aquellos que desee instalar OPAL. Los módulos comunes a todos los sitios deben estar en *sites/all/modules*.

- **Comprueba las dependencias.** Sigue la ruta *Administer > Site building > Modules*. Para activar el módulo Opinion Analyzer debe comprobar que está activado el módulo *Comment* (Core, paquete opcional).
- **Active el módulo.** Seleccione la opción “*Enabled*” a la izquierda de la descripción del módulo (figura A.1) y guarde la configuración haciendo click en el botón “*Save configuration*” situado en la parte inferior.



| Enabled | Name | Version | Description |
|-------------------------------------|--|---------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | OPAL (Opinion Analyzer) | 1.3 | OPAL (Opinion Analyzer) Module - Calculate polarity of the comments (Code Review) Depends on: Comment (enabled) |

Figura A.1. Interfaz de usuario: activación del módulo Opinion Analyzer (OPAL)

A.2 Gestión de problemas de memoria

El módulo Opinion Analyzer puede generar errores de memoria. Esta situación es debida a la instalación inicial de la base de datos léxica SentiWordNet o al análisis de grandes volúmenes de información.

Para solucionar estos problemas hay que modificar el parámetro *memory_limit* en la configuración de PHP (archivo *php.ini*). El valor asignado debe ser suficientemente grande para permitir la carga de la base de datos léxica SentiWordNet.

B Manual de usuario de Opinion Analyzer (OPAL)

B.1 Introducción

Opinion Analyzer (OPAL) es una extensión del sistema de gestión de contenidos Drupal que permite proporcionar información adicional por medio de herramientas de procesamiento de lenguaje natural y lingüística computacional. La base del módulo es analizar los comentarios para determinar su orientación y emplear esa información para enriquecer el contenido. Como muestra la figura B.1, la información original de cada comentario se ve expandida con datos de polaridad que establecen si el contenido es positivo, negativo o neutro.

Comment

Tue, 11/09/2010 - 18:40 — Anonymous

With all due respect to Vesper and Target, I fully understand each of your points and took them into account. Like at Pima, an addition of a side door where there is now a window would be a no brainer. Future stores...think about the flow and allow room. The sliding door, my Lord, how many times has someone struggled to get out the door with cups in their hands, or how many people have been bopped. As a matter of fact, at least one of the Tokyo, Japan Starbucks that I have been to have sliding doors.

Opinion Analyzer:



Positive

Result: 1.16591

[parent](#) [delete](#) [edit](#) [reply](#)

Figura B.1. Interfaz de usuario: ejemplo de comentario

En el caso de los nodos, el análisis de los comentarios permite elaborar información estadística acerca de las opiniones de los usuarios: número y porcentaje de comentarios positivos, negativos y neutros, número de comentarios totales asociados al nodo y la suma de los resultados obtenidos por el algoritmo principal en cada uno de los comentarios. De este modo, se puede añadir información acerca del interés del nodo que sirve como complemento de otros sistemas de valoración como las cinco estrellas, votaciones o el popular “*me gusta*”. Como muestra la figura B.2 todos estos datos se representan de una forma atractiva que combina perfectamente con el resto del contenido del nodo.

Create a scholarship

Tue, 11/09/2010 - 18:17 — Anonymous

Opinion Analyzer:



100% Negative
(1 comments)

Result: -2.039

Positive: 0 (0.00%)

Neutral: 0 (0.00%)

Negative: 1 (100.00%)

Tu idea:

Howard Schultz should honor the life and work of his deceased cousin Harvey Schultz by creating a scholarship in his name. Harvey was a dedicated public servant, environmentalist, City planner, and community activist who led by example. He was brilliant, thoughtful, caring, and a friend to all. Harvey always believed that if you're lucky enough to be successful you should give back, and giving back means you do so for purely altruistic reasons--not for what you might get out of it at the end of the day. So a challenge to the CEO: Can you honor your cousin by creating a scholarship that would bring smart and caring people into public

[1 comment](#) [1 new comment](#)

Figura B.2. Interfaz de usuario: ejemplo de nodo

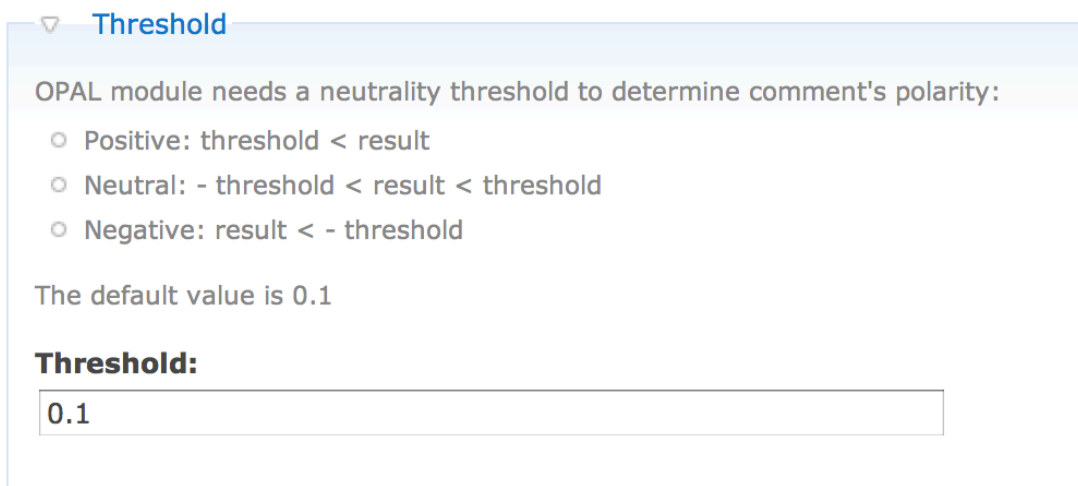
Además, como características adicionales, el módulo incorpora herramientas de idioma para facilitar la compatibilidad de la extensión con diferentes idiomas y amplias opciones de personalización.

B.2 Configuración del umbral de neutralidad

Los comentarios pueden ser clasificados como positivos, negativo o neutros. Para poder determinar si un comentario es neutro o no, se debe especificar un umbral de neutralidad. El valor establecido por defecto es 0,1. La polaridad se define por las reglas:

- **Positivo:** umbral < resultado
- **Neutro:** -umbral < resultado < umbral
- **Negativo:** resultado < -umbral

Para modificar el umbral de neutralidad siga la ruta *Administer > Site configuration > Opinion Analyzer*. Una vez que se encuentre en la vista de administración del módulo, especifique el umbral de neutralidad en la sección “*Threshold*” (figura B.3). Para guardar la configuración haga click en el botón “*Save configuration*” situado en la parte inferior.



▼ **Threshold**

OPAL module needs a neutrality threshold to determine comment's polarity:

- Positive: threshold < result
- Neutral: - threshold < result < threshold
- Negative: result < - threshold

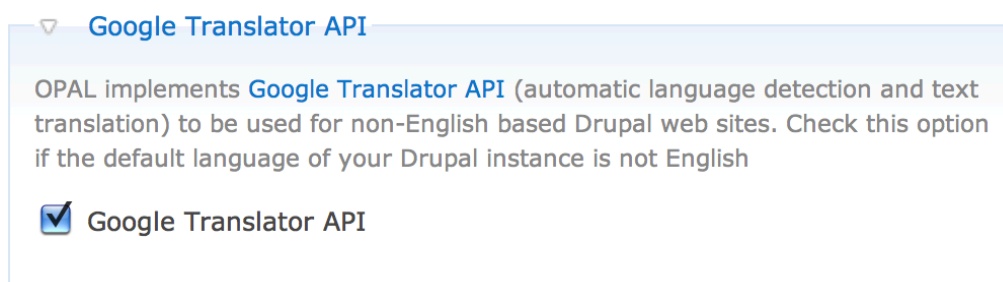
The default value is 0.1

Threshold:

Figura B.3. Interfaz de usuario: configuración del umbral de neutralidad

B.3 Activación de las herramientas de compatibilidad idiomática

El módulo Opinion Analyzer proporciona una serie de herramientas de lenguaje (detección del lenguaje y traducción) para facilitar la compatibilidad del módulo en plataformas de diferente idioma. Esta compatibilidad idiomática se consigue gracias a la implementación de la API de Google Translator. La necesidad de traducir todos los textos se debe a que la base de datos léxica SentiWordNet está en inglés y, por lo tanto, el algoritmo sólo funciona en ese idioma.



▼ **Google Translator API**

OPAL implements **Google Translator API** (automatic language detection and text translation) to be used for non-English based Drupal web sites. Check this option if the default language of your Drupal instance is not English

Google Translator API

Figura B.4. Interfaz de usuario: activación de las herramientas de compatibilidad idiomática

Para activar las herramientas de compatibilidad idiomática siga la ruta *Administer > Site configuration > Opinion Analyzer*. Una vez que se encuentre en la vista de administración del módulo, seleccione la opción “*Google Translator API*” (figura B.4). Para guardar la configuración haga click en el botón “*Save configuration*” situado en la parte inferior.

B.4 Gestión de los datos

El análisis de cada comentario se realiza cuando se accede por primera vez a la información detallada de la idea que lo contiene. El valor obtenido se almacena en la base de datos para su uso posterior. Sin embargo, en ciertos sistemas el estudio de todo el conjunto de comentarios puede evitar molestos tiempos de carga.

Para obtener el análisis del conjunto de comentarios de la plataforma siga la ruta *Administer > Site configuration > Opinion Analyzer*. Una vez que se encuentre en la vista de administración del módulo, haga click en el enlace “*Obtain global polarity data*” en la sección “*Polarity data management*” (figura B.5). En caso de que quiera eliminar los datos almacenados, haga click en el enlace “*Delete polarity data*” en la sección “*Polarity data management*” (figura B.5). Un mensaje de estado se notificará al administrador con el resultado del proceso en ambos casos.

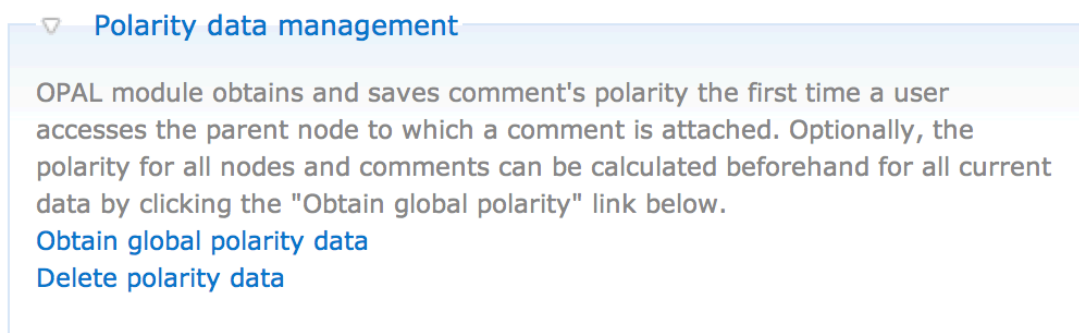


Figura B.5. Interfaz de usuario: gestión de los datos

B.5 Personalización de la representación de los datos

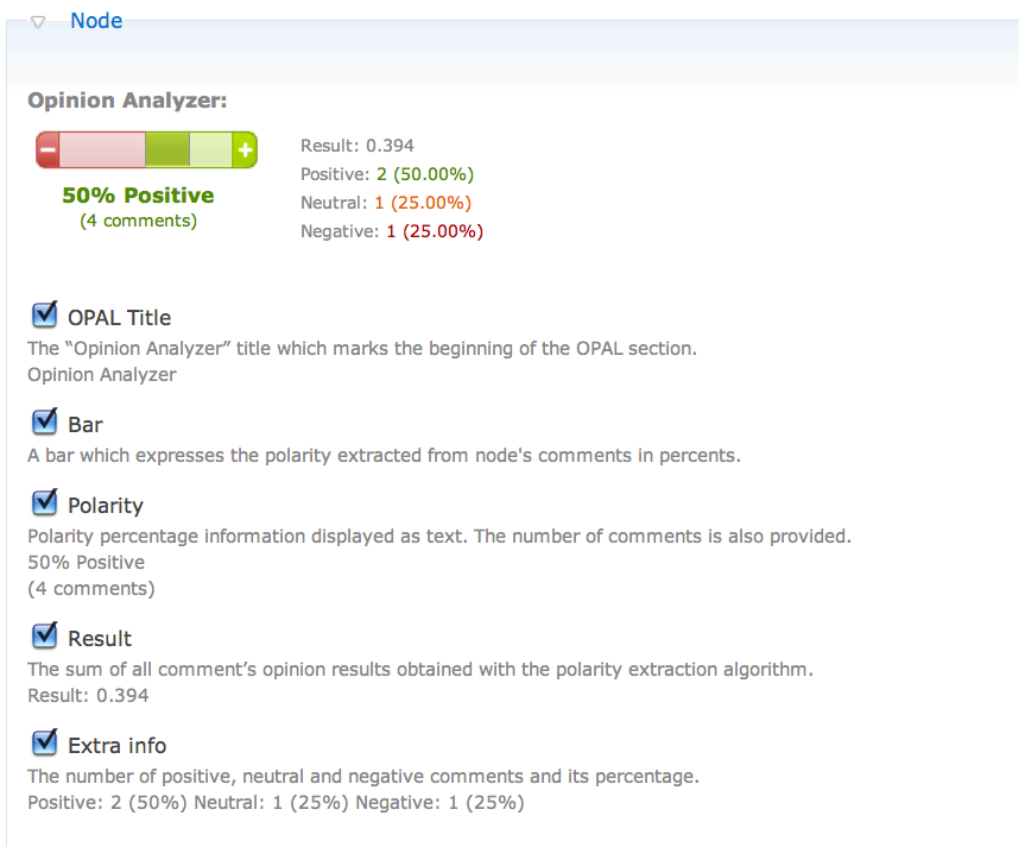
El módulo OPAL ofrece al usuario la posibilidad de personalizar la representación de los datos. De este modo, el administrador puede decidir que información será visible y cuál no.

Para gestionar la visibilidad de los datos siga la ruta *Administer > Site configuration > Opinion Analyzer*. Una vez que se encuentre en la vista de administración del módulo, seleccione la información que desea ofrecer al usuario en las secciones “*Node*” y “*Comment*” (figuras B.6 y B.7). Para guardar la configuración haga click en el botón “*Save configuration*” situado en la parte inferior.

B.5.1 Personalización de los datos asociados a un nodo

Las opciones de personalización ofrecidas, para un nodo, por el módulo OPAL son las siguientes:

- **OPAL Title:** título “*Opinion Analyzer*” que marca el comienzo de la sección asociada al módulo OPAL.
- **Bar:** barra que expresa el interés del nodo extraído del análisis de los comentarios en formato porcentual.
- **Polarity:** resumen de los resultados obtenidos tras el análisis de los comentarios. Se ofrece el porcentaje de comentarios dominante, así como la polaridad y el número total de comentarios analizados.
- **Result:** suma de los resultados obtenidos por cada comentario en el algoritmo de extracción de polaridad.
- **Extra info:** información adicional acerca del número de comentarios positivos, negativos o neutros y sus porcentajes.



The screenshot displays the 'Node' configuration page for the 'Opinion Analyzer' module. At the top, a summary section shows a horizontal bar chart with a red segment (50% Positive, 4 comments), a green segment (25% Neutral, 1 comment), and a light green segment (25% Negative, 1 comment). To the right of the bar, the following statistics are listed: Result: 0.394, Positive: 2 (50.00%), Neutral: 1 (25.00%), and Negative: 1 (25.00%). Below this summary, there are five checked checkboxes, each with a description and a preview of the data it displays:

- OPAL Title**: The "Opinion Analyzer" title which marks the beginning of the OPAL section. Opinion Analyzer
- Bar**: A bar which expresses the polarity extracted from node's comments in percents.
- Polarity**: Polarity percentage information displayed as text. The number of comments is also provided. 50% Positive (4 comments)
- Result**: The sum of all comment's opinion results obtained with the polarity extraction algorithm. Result: 0.394
- Extra info**: The number of positive, neutral and negative comments and its percentage. Positive: 2 (50%) Neutral: 1 (25%) Negative: 1 (25%)

Figura B.6. Interfaz de usuario: personalización de los datos asociados a un nodo

B.5.2 Personalización de los datos asociados a un comentario

Las opciones de personalización ofrecidas, para un comentario, por el módulo OPAL son las siguientes:

- **OPAL Title:** título “*Opinion Analyzer*” que marca el comienzo de la sección asociada al módulo OPAL.
- **Icon:** polaridad expresada por medio de un icono.
- **Polarity:** resumen del resultado obtenidos tras el análisis del comentario. Se ofrece la polaridad del comentario en formato textual (*Positive*, *Neutral* y *Negative*)
- **Result:** resultado obtenido por el comentario en el algoritmo de extracción de polaridad.

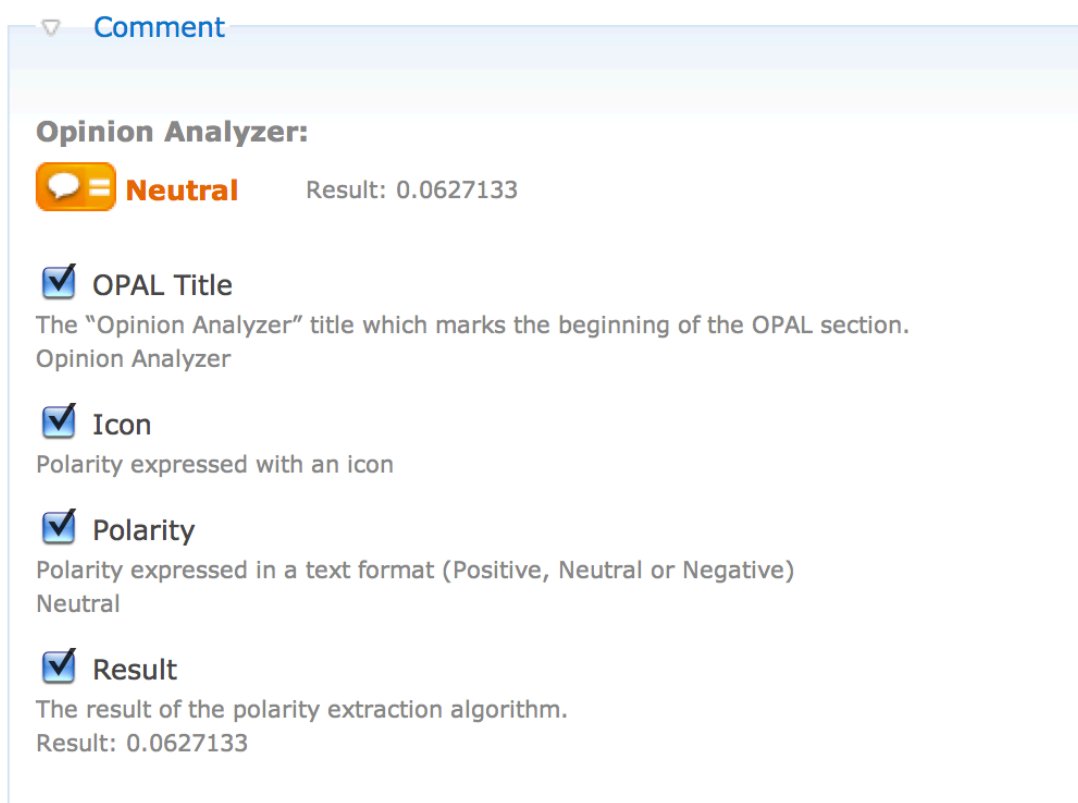


Figura B.7. Interfaz de usuario: personalización de los datos asociados a un comentario

B.6 Uso del servicio REST

B.6.1 Descripción

Este servicio devuelve la polaridad de un determinado texto por medio de técnicas de análisis de sentimiento.

URL: <http://example.com/admin/settings/opal/polarity>

Métodos HTTP compatibles: GET/POST

B.6.2 Parámetros

Los parámetros que deben ser proporcionados al servicio son:

- **text:** texto a analizar por el servicio
- **translation:** activación o desactivación de las herramientas de compatibilidad idiomática. Si su valor es “1”, se aplicará detección de lenguaje y traducción al texto proporcionado.

B.6.3 Especificación del servicio

B.6.3.1 Descripción

Este es un ejemplo de acceso al servicio empleando la herramienta cURL:

```
curl -d "text=Esto+es+un+comentario+positivo&translation=1"  
http://example.com/admin/settings/opal/polarity
```

B.6.3.2 Respuesta

El servicio devuelve una respuesta en formato XML con el resultado del análisis. La información proporcionada es la siguiente:

- **binpolarity:** polaridad expresada en formato pseudo-binario, es decir, “1” indica que el texto es positivo, “0” que es neutro y “-1” que es negativo.
- **result:** el resultado en formato numérico del análisis del texto.
- **textpolarity:** polaridad expresada de forma textual.

Un ejemplo de respuesta del servicio es la siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<response>  
  <binpolarity>1</binpolarity>  
  <result>0.08580081</result>  
  <textpolarity>Positive</textpolarity>  
</response>
```

B.6.3.3 Error

En caso de error se enviará un mensaje de estado en la etiqueta `<error>`. Un ejemplo de respuesta de error es la siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<response>  
  <error>Error: A text has not been provided</error>  
</response>
```